























## Bijlage 6: uitrustingscriteria

---

Als in uitvoering van de 'Gecoördineerde Wet van 10/05/2015 op de Uitoefening van Gezondheidsberoepen' vereisten voor materiaal worden bepaald conform de handelingsbekwaamheid van de patiënt- of zorgvervoerders, vervangen die de hieronder opgesomde materialen.

6.1 De ziekenwagens moeten minstens voldoen aan volgende criteria:

6.1.1. voldoen aan de Europese norm NBN EN 1789:2000 'Medische voertuigen en hun uitrusting – Ambulances'; meer bepaald de norm voor A-ziekenwagens (voor het niet-spoedgevallenvervoer van patiënten)

6.1.3. is aan de buitenzijde voorzien van een duidelijke identificatie van de uitvoerende ziekenwagendienst

6.1.4 is uitgerust met een communicatiemiddel

6.1.2. voldoen aan de Europese norm NBN EN 1865:2000 'Specificaties voor brancards en andere middelen voor het vervoer van patiënten in ambulances'

6.2 Minimale medische uitrusting van de ziekenwagen:

6.2.1. een hoofdraagberrie of hoofdraagberrie op onderstel met matras en drie riemen, die minimaal het bekken of de schouders van de patiënt kunnen fixeren;

6.2.2 twee zitplaatsen om een persoon comfortabel en veilig te vervoeren; alle zitplaatsen moeten uitgerust zijn met hoofdsteunen, rugleuningen en veiligheidsgordels;

6.2.3 een draagzeil, transfermatras of 'patient slide';

6.2.4 een hoofdkussen;

6.2.5 kussenslopen;

6.2.6 hygiënische bescherming van de brancard zoals textiel- of wegwerplakens;

6.2.7 dekens;

6.2.8 wegwerpnierbekkens;

6.2.9 een bedpan met deksel;

6.2.10 een onbreekbaar - of wegwerpurinaal;

6.2.11 een naaldcontainer;

6.2.12 niet-steriele wegwerphandschoenen;

6.2.13 wegwerpzakdoekjes en/of wegwerphanddoekjes;

6.2.14 3 liter drinkbaar water;

6.2.15 materiaal voor een eenvoudige wondverzorging;

6.2.16 een masker met de mogelijkheid tot zuurstofaansluiting (zuurstofmasker);

6.2.17 een draagstoel;

6.2.18 een schepberrie of equivalent;

6.2.19 een zuurstofvoorraad om de patiënt gedurende het ganse transport continu en minstens 5 liter zuurstof per minuut toe te dienen;

6.2.20 een beademingsballon met een zuurstofreservoir en drie verschillende gezichtsmaskers;

6.2.21 handalcohol;

6.2.22 een CE-goedgekeurde AED (ge-Automatiseerde Externe Defibrillator)

6.2.23 decontaminatiemateriaal om na het vervoer van een besmette patiënt materiaal te decontamineren

6.2.24 persoonlijke beschermingsmiddelen zoals beschermjassen voor het personeel, te gebruiken bij het vervoer van een besmette patiënt

## Bijlage 7: facturatiecriteria

---

7.1 De factuur moet minimaal volgende gegevens bevatten:

7.1.1 de identificatie van de ziekenwagendienst met vermelding van rechtspersoon/maatschappelijke zetel en rekeningnummer;

7.1.2 de factuurdatum en -nummer;

7.1.3 de datum van het vervoer;

7.1.4 de identificatie van de vervoerde persoon;

7.1.5 bij voorkeur de identificatie van de aanvrager;

7.1.6 de plaats en het uur van vertrek en aankomst (vervoer van ... naar...);

7.1.7 de kilometerprijs (tarief per km);

7.1.8 het aantal afgelegde en gefactureerde kilometers;

7.1.9 het effectief bedrag door de cliënt/patiënt te betalen (resolutie 'tarieven niet-dringend begeleid liggend patiëntenvervoer'), opgesplitst in:

- forfaitair basisbedrag;
- extra kilometers niet voorzien in het forfaitair basisbedrag;
- extra dienstverlening niet voorzien in het forfaitair basisbedrag;
- bijkomende verpleegkundige of medische begeleiding;
- het gebruik van medicatie zoals zuurstof of inotropica;
- linnen voor de patiënt in de plaats van de disposable bescherming;
- decontaminatie van een ziekenwagen na vervoer van besmette patiënten;
- gebruikt verzorgingsmateriaal zoals AED-kleefelektroden of verzorgingsmateriaal.

7.1.10 de betalingsvoorwaarden met onder meer een maximumpercentage van schadebeding en/of intresten in geval van niet-betaling binnen de vooropgestelde termijn.

7.2 Betalingen in cash zijn beperkt tot onmiddellijke inning bij vervoer waarbij de ontvangende patiënt- of zorgvervoerder steeds onmiddellijk een betalingsbewijs overhandigt aan de patiënt. De erkende ziekenwagendienst vermeldt dit ontvangen bedrag later duidelijk op de eindfactuur.

## **Bijlage 8: klachtenbehandelingsprocedure**

---

Wanneer de patiënt niet tevreden is over de dienstverlening, dan heeft deze het recht een klacht in te dienen bij de ziekenwagendienst bij elke belanghebbende partij zoals de ziekenwagendienst, patiëntenrechtenorganisaties of verzekeringsinstellingen.

Deze klacht kan op elke wijze worden ingediend zoals mondeling, per brief of via e-mail.

Anonieme klachten worden niet aanvaard en niet behandeld.

Als er problemen zijn over procedure die gevolgd wordt naar aanleiding van een klacht kan men zich ook tot de CNDLZ richten.

Onder de term 'klacht' begrijpen we elke negatieve uiting over de geleverde dienst in het kader van het niet-dringend begeleid liggend patiëntenvervoer van de ziekenwagendienst.

De klachtenbehandelingsprocedure is een onderdeel van het kwaliteitssysteem van de ziekenwagendienst en bestaat minimaal uit:

- registratie van de klacht;
- registratie van het type van de klacht;
- correctieve maatregel(en) naar aanleiding van de klacht;
- preventieve maatregel(en) genomen naar aanleiding van de klacht;
- communicatie over de klacht met de betrokkene(n) die de klacht indiende(n).

## **Bijlage 9: hygiënische maatregelen en procedures inzake patiëntveiligheid in het kader van patiëntenvervoer**

9.1. Elke erkende ziekenwagendienst neemt de nodige hygiënische maatregelen met betrekking tot patiëntenvervoer en legt ze vast in procedures:

- de reiniging en de decontaminatie van de ziekenwagens;
- het vervoer van besmette patiënten;
- de afvalbehandeling;
- de hygiëne van de patiënt- of zorgvervoerders;
- de hygiëne van de aangepaste kledij van de patiënt- of zorgvervoerders.

9.2. Elke ziekenwagendienst stelt procedures op ter verzekering van de identificatie en veiligheid van de patiënt tijdens het patiëntenvervoer.

9.3. In de ziekenwagens geldt voor patiënten en personeel, ten allen tijde:

- een algemeen rookverbod;
- een algemeen alcohol- en drugsverbod.

9.4. De patiënt- en zorgvervoerder is steeds hygiënisch verzorgd en draagt aangepaste en zuivere kleding.

## **Bijlage 10: accreditatie door een onafhankelijk controlemechanisme**

Ziekenwagendiensten dienen een accreditatie te bekomen van een onafhankelijk controleorganisme. Die controleert of de ziekenwagendienst voldoet aan alle in de resolutie beschreven kwaliteitsnormen.

De controle van het onafhankelijk controleorganisme is zo georganiseerd dat deze een volledig beeld krijgt van de werking van de ziekenwagendienst en is niet beperkt tot het controleren van een voertuig.

Elke controle wordt gevolgd door een omstandig definitief verslag dat gestuurd wordt aan:

- de betrokken ziekenwagendienst;
- het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse Gemeenschap (voor de CNDLZ).

Een accreditatie van een ziekenwagendienst geldt voor vijf jaar.

Het onafhankelijk controleorganisme voorziet in zijn evaluatie- en opvolgingsprocedures ook tussentijdse niet-aangekondigde controles. De Commissie NDZ kan beslissen om een gerichte controle te laten uitvoeren door het onafhankelijk controleorganisme op basis van een ontvangen klacht.

Bestaande ziekenwagendiensten behalen een eerste accreditatie binnen een periode van één jaar. Nieuwe vervoerders beschikken voor hun start over een accreditatie. Hier kan gewerkt worden met een voorlopige accreditatie van zes maanden waarna een definitieve accreditatie kan volgen voor vijf jaar.

In geval niet voldaan wordt aan de kwaliteitsnormen, dan heeft de ziekenwagendienst drie maanden de tijd om zich in regel te stellen. Nadien zal het onafhankelijke controleorganisme de ziekenwagendienst opnieuw controleren.

Wordt de accreditatie opnieuw geweigerd dan kan de ziekenwagendienst daartegen in beroep gaan bij een beroepscommissie binnen de CNDLZ.

Ziekenwagendiensten bezorgen het bewijs van de accreditatie aan de Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin. Deze erkent deze ziekenwagendienst dan voor het niet-dringend begeleid patiëntenvervoer en maakt dit publiek op de website van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid ([www.zorg-en-gezondheid.be](http://www.zorg-en-gezondheid.be)).